



***Gruppo Italiano Documentalisti dell'Industria Farmaceutica
e degli Istituti di Ricerca Biomedica***

*Sede legale via G. Silva 39 - 20149 Milano
Sede operativa via Garegnano 41/A - 20156 Milano
Codice Fiscale 97043460159*

**3 OTTOBRE 2008
AULA MAGNA
DIPARTIMENTO DI FARMACOLOGIA, UNIVERSITÀ DI MILANO
VIA VANVITELLI, 32 – MILANO**

1° CORSO

**L'INFORMAZIONE AL PAZIENTE:
IL RUOLO DELLE BIBLIOTECHE E DEI CENTRI DI
DOCUMENTAZIONE BIOMEDICA**

**A CURA DI
IVANA TRUCCOLO, RESPONSABILE BIBLIOTECA
KATIA BIANCHET, SERVIZIO DI PSICOLOGIA
IRCCS CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO, AVIANO**

PROGRAMMA

Ore 9.30 - 12.30 1^a sessione

Formazione alla gestione dei servizi di informazione rivolti ai pazienti: materiale divulgativo e comunicazione

- ✚ Perché i pazienti cercano materiale informativo?
- ✚ Il “codice deontologico” del referente professionale di un servizio di accoglienza e informazione ai pazienti
- ✚ Come comunicare con il paziente e i suoi familiari: la decodifica della domanda di informazione
- ✚ Come raccogliere le informazioni anagrafiche-motivazionali utili all'accoglimento della richiesta/soddisfazione della domanda
- ✚ Fonti informative per i pazienti: cosa fornire (ossia la qualità nell'informazione divulgativa)? in che modo?
- ✚ La personalizzazione del pacchetto informativo
- ✚ Le richieste di informazione provenienti dalla comunità virtuale: tipologia di risposte
- ✚ Quando richiedere l'intervento di specialisti esterni (URP; psicologi, oncologi ecc.)

Ore 13.30 - 16.00 2^a sessione

Le banche dati di informazioni biomediche per non specialisti: caratteristiche, fruibilità e riproducibilità

- ✚ La salute in Internet: cosa può offrire il web?
- ✚ Le banche dati internazionali di informazioni sanitarie rivolte alla comunità non scientifica (Medlineplus, Caphis, Cismef, ecc...): filosofia, tipologia di materiale contenuto, modalità di ricerca del materiale, ecc.
- ✚ Il panorama italiano sulle informazioni a disposizione sul web, orientate a pazienti e familiari con particolare riferimento all'ambito oncologico
- ✚ Esempio di un database di rilevazione delle richieste di informazione
- ✚ Un esempio di banca dati/aggregatore organizzato di risorse informative per i pazienti in costruzione:
 - com'è strutturata l'informazione: dietro la facciata (records, parole chiave convenzionali e sinonimi, associazioni...)
 - come recuperare il materiale non direttamente scaricabile tramite Internet: il contatto con le biblioteche per i pazienti
 - il processo di valutazione di qualità dell'informazione per i pazienti: strumenti e metodi

Docenti

Ivana Truccolo, documentalista specializzata in ambito biomedico; Katia Bianchet, psicologa

Metodi utilizzati

Lezione frontale e simulazioni

Valutazione del corso

Alla fine del corso sarà consegnato un questionario in merito

Iscrizioni

Disponibili 30 posti massimo (e-mail: gidif-rbm@mondino.it); Si prega di dare adesione entro il 23-9-08

Per i soci GIDIF la partecipazione è gratuita; per i non soci la quota l'iscrizione è di Euro 150 e potrà essere saldata “in loco” o tramite bonifico bancario:

Banca Intesa Agenzia 9 - Corso Buenos Aires, 92 - 20124 Milano

CIN I ABI 3069 CAB 9465 numero c/c 26425176

IBAN: IT63 I030 6909 465000026425176 - COD. BIC.: BCITIT33109